

## USŁUGI OŚRODKA WHITECHAPEL

Ośrodek Whitechapel przy ulicy Langsdale Street świadczy szereg różnych usług.

### **POMOC DLA KOCZUJĄCYCH (ROUGH SLEEPER ENABLEMENT SERVICE)**

Poniższe usługi dostępne są dla wszystkich osób koczujących. Osobom, które niedawno znalazły mieszkanie lub którym grozi bezdomność oferujemy informacje o usługach, które najlepiej odpowiadałyby ich potrzebom.

Indywidualne wsparcie: dni powszednie w godz. 8.00-14.30, niedziela w godz. 11.00-14.30

Pomoc w znalezieniu mieszkania, radzeniu sobie z uzależnieniem od środków odurzających, dostępie do usług zdrowotnych, składaniu wniosków o świadczenia socjalne, rozpoznaniu potrzeb w zakresie kształcenia i szkolenia oraz wielu innych sprawach!

Mamy dostęp do telefonicznych usług tłumaczeniowych oraz dysponujemy pracownikiem przeszkolonym specjalnie do zaspokajania potrzeb osób z następujących krajów:

- Czechy
- Litwa
- Łotwa
- Słowacja
- Polska
- Rumunia
- Estonia
- Słowenia
- Węgry
- Bułgaria
- Rumunia

Udzielamy porad w zakresie uzyskiwania numeru ubezpieczenia społecznego (National Insurance Number) i rejestracji w Programie Rejestracji Pracowników (Worker's Registration Scheme) oraz możemy pomóc osobom koczującym w powrocie do ojczyzny.

Świetlica „Open Access”: dni powszednie w godz. 8-10.30  
Śniadanie, prysznic, pralka, suszarka i miejsce do odpoczynku

Zajęcia i wycieczki: dni powszednie w godz. 10.30-12.30

Możliwość przyjemnego spędzenia czasu i nabrania większej pewności siebie

Kształcenie akredytowane/zorganizowane: dni powszednie w godz. 13.00-15.00 Kursy mające na celu rozwinięcie umiejętności w zakresie najmowania lokalu i przygotowania do pracy. Zajęcia te obejmują również bezpłatne lekcje języka angielskiego dla obcokrajowców.

#### Poradnie

Przy ośrodku działają poradnie prowadzone przez dostawców usług medycznych, agencje leczenia uzależnień oraz JET (Jobs, Employment, Training). Pracownicy JET-u oferują pomoc w zakresie ubiegania się o pracę, obejmującą przedstawianie pracodawcom odpowiedników kwalifikacji zdobytych zagranicą.

### **ZESPÓŁ DS. MIESZKANIOWYCH I SOCJALNYCH (HOUSING AND WELFARE RIGHTS TEAM)**

Zespół oferuje pomoc wszystkim osobom bezdomnym, przebywającym w schroniskach, doświadczającym trudności w najmowaniu lokalu lub narażonym na niebezpieczeństwo w obecnym domu.

Usługa ta dostępna jest bez konieczności wcześniejszego umawiania terminu wizyty w dni powszednie od godz. 8.00 dla osób koczujących oraz od godz. 10.30 dla wszystkich pozostałych osób. W niedzielę pracownik dyżurny dostępny jest w godz. od 11.00-14.30.

Oferujemy pomoc w:

- znalezieniu schroniska i stałego zakwaterowania,
- rozwiązywaniu problemów w zakresie świadczeń socjalnych i zagwarantowaniu otrzymywania należnych świadczeń pieniężnych,
- nawiązaniu kontaktu z lekarzami i agencjami leczenia uzależnień,
- składaniu wniosków o pomoc finansową,
- radzeniu sobie w postępowaniu eksmisyjnym,
- zarządzaniu długami i zaległościami w opłatach za czynsz,
- zamawianiu usług naprawczych.

Z pracownikami Zespołu ds. Mieszkaniowych i Socjalnych można spotkać się, wedle życzenia, w ośrodku lub, po uprzednim ustaleniu terminu, w miejscu zamieszkania.

## POMOC POTRZEBUJĄCYM Z ULICY (STREET OUTREACH)

Zespół Pomocy Potrzebującym z Ulicy Ośrodka Whitechapel przy ulicy Langsdale Street oferuje indywidualne wsparcie osobom koczującym w znalezieniu dachu nad głową.

## SKŁADANIE WNIOSKÓW

Proces składania wniosków nie jest skomplikowany. Aby skorzystać z dowolnej z naszych usług:

- należy osobiście odwiedzić nasz ośrodek w godzinach jego pracy i poddać się ocenie swoich potrzeb,
- dodatkowo, osoby, które nie znajdują się w sytuacji kryzysowej, a wymagają wsparcia w zakresie spraw mieszkaniowych i socjalnych mogą skontaktować się z nami w celu uzyskania wniosku o skierowanie.

Formularz wniosku można otrzymać pocztą po uprzednim złożeniu zamówienia pod numerem 0151 207 7617

lub

pobrać ze strony internetowej: [www.whitechapelcentre.co.uk](http://www.whitechapelcentre.co.uk)

Wszystkie nasze usługi świadczone są bezpłatnie.

## KONTAKT

Informacji udzielamy w sprawach dotyczących:

- Pomocy dla Koczujących (Rough Sleeper Enablement Service)
- Zespołu ds. Mieszkaniowych i Socjalnych (Housing and Welfare Rights Team)
- Zespołu Pomocy Koczującym z Ulicy (Street Outreach Team)

Prosimy o kontakt pod adresem:

The Whitechapel Centre  
Langsdale St  
Liverpool L3 8DU

Tel.: 0151 207 7617

Faks: 0151 207 4093